

قيم التواصل و ضوابطه

• 1- مفهوم التواصل:

التفاعل الإيجابي، الناتج عن استعمال حواس التواصل في إرسال الخطاب و في استقباله، النابع من رغبة صادقة في صلة الآخر و الاتصال بوجدانه عن طريق الفهم و الإفهام، المنطلق من إرادة الوصول إلى

- * المكونات الأساسية للتواصل من خلال التعريف:
- التواصل تفاعل إيجابي بين طرفين (- / -) .
- ضرورة استعمال و توظيف حواس التواصل في الإرسال و الاستقبال.
- ضرورة وجود رغبة صادقة و حسن نية ابتداء و انتهاء.
- (الفهم و الإفهام) :
-
-

• 2- :

* - طبيعة الإنسان الاستخلافية:

* . و انعم عليه بحواس التواصل ، و جعل سبحانه الفؤاد مركزا

توجيهها.

* جُبِلَ الإنسان على أعمال حواسه في رحلته إلى المعرفة الحقة في أمور دينه و دنياه و آخرته.

* - حاجات الإنسان الاجتماعية: هي متعددة.

* يمكن تصنيفها إلى :- حاجات عضوية- - الحاجة لتقدير الذات-

لتحقيق الذات.

* كلما انفتح الإنسان أكثر على المجتمع ، اكتسب مهارات تواصلية، تمكنه من التفاعل مع

حاجاته الاجتماعية.

• 3- :

* - النفسية:

* هي مشاعر و قناعات يخفيها أحد طرفي التواصل.

* يمكن تصنيفها إلى :

*	*
بدونيته...	...

* - السلوكية: هي متعددة.

* هي خصال مُنْفَرَة للطرفين .

* يمكن تصنيفها إلى :

*	*
كالإعراض عن المخاطب أو الغفلة عنه أو الاستهزاء به...	كالغضب و العنف في الخطاب ، و إن كان مضمونه ...

• 4- قيم التواصل و ضوابطه:

* - قيم الإسلام التواصلية: أكثرها تأثيرا:

*قيم تحكم نية	*قيم تحكم	*قيم تحكم
هي إخلاص .	العبث، و تهدف إلى تحقيق التعرف و التفاهم.	كالصدق و الأمانة و الحيا

* - _____ :

*في التبليغ و	*
أهمها حسن البيان، و الرفق بالمتلقي و مخاطبته بالحسنى و استعمال الكلمة الطيبة...	أهمها حسن الإنصا و عدم المقاطعة و التثبث عند استشكل الفهم أو

• 5- اكتساب سلوك تواصل سليم:

* يتحقق ذلك بتطوير المهارات التواصلية و تنميتها بالتزام قواعد أولية:

*	*
- مراقبة الله في نية مخاطبة الغير.	- مراقبة الله في نية الإنصات الغير.
- قصد تحقيق مصلحة شرعية بالخطاب.	- قصد تحقيق مصلحة شرعية بالإنصات.
- الاجتهاد في إفهام المخاطب...	- الاجتهاد في إفهام المخاطب...
- توضيح الهدف و الفكرة بإيجاز.	-
- تقدير المخاطب و احترامه، و مخاطبته بأدب و رفق، و الإقبال عليه بوجه طلق...	- الاهتمام بالمخاطب و تقديره و حسن الإنصات له، و حسن الإقبال عليه، و التواضع له...



<http://netcour.free.fr>